

행동 건강 서비스법

# 지역사회 파트너 툴킷



카운티의 행동 건강 계획 수립 절차에 대한  
이해와 참여를 돕기 위한 안내서



# 목차

약어 안내 .....	1
용어집 .....	4
이 툴킷에 대하여 .....	8
지역사회 계획 수립 절차란 <b>무엇</b> 인가요? .....	10
자금의 출처는 <b>어디</b> 인가요? .....	18
<b>누가</b> 지역사회 계획 수립 절차에 참여할 수 있나요? ....	25
계획 수립 절차에 참여하는 것이 <b>왜</b> 중요한가요? .....	28
지역사회 계획 수립 절차는 <b>언제</b> 진행되나요? .....	31
어떻게 참여할 수 있나요? .....	35
참여 도구 .....	49
참고 자료 .....	62
감사의 말씀 .....	68

# 약어 안내

행동 건강 관련 자료에는 약어가 자주 사용됩니다. 다음은 이 툴킷이나 카운티 회의에서 사용되는 주요 약어입니다.

약어	용어	의미
<b>BHB/ BH Board</b>	행동 건강 이사회(Behavioral Health Board)	카운티 계획을 검토하고, 지역사회 의 목소리가 반영될 수 있도록 공청회를 개최하는 지역 협의체입니다.
<b>BHOATR</b>	행동 건강 성과, 책임 및 투명성 보고서(Behavioral Health Outcomes, Accountability, and Transparency Report)	행동 건강 자금의 집행 내역과 그에 따른 성과를 정리하여 설명하는 카운티 연례 보고서입니다.
<b>BHSA</b>	행동 건강 서비스법(Behavioral Health Services Act)	카운티 행동 건강 서비스 자금 지원 근거를 정의하는 California 주의 법률입니다. 2024년에 MHSA를 대체하였습니다.
<b>BHSS</b>	행동 건강 서비스 및 지원 (Behavioral Health Services and Supports)	예방, 조기 지원 및 지역사회 웰빙에 중점을 두고 BHSA 의 자금 지원을 받는 프로그램입니다.
<b>BHT</b>	행동 건강 혁신(Behavioral Health Transformation)	주 정부 차원에서 주택 보급, 책임성 및 투명성 강화에 중점을 두고 진행된 카운티의 행동 건강 자금 계획 및 보고 관련 중대 개편입니다.
<b>BOS</b>	감독 위원회(Board of Supervisors)	각 카운티의 BHSA 통합 계획을 검토하고 주 정부에 제출하기 전 최종 승인하는 선출직 카운티 위원입니다.
<b>CalMHSA</b>	California 정신 건강 서비스 기구(California Mental Health Services Authority)	정신 건강 및 약물 오남용 방지 프로그램 개선을 위해 교육, 도구 및 서비스를 제공하여 카운티를 지원하는 주 단위 조직입니다.
<b>CBH</b>	행동 건강 위원회(Commission for Behavioral Health)	정책 수립, 보조금 지급 및 기술 지원의 토대가 되는 성과 지표를 연구, 평가, 추적함으로써, California 행동 건강 시스템의 혁신적인 변화를 주도하는 주 정부 산하 위원회입니다.
<b>CBHDA</b>	California 카운티 행동 건강 국장 협회(County Behavioral Health Directors Association of California)	58개 전체 카운티의 행동 건강 국장으로 구성된 주 단위 협의체입니다.
<b>CBO</b>	지역사회 기반 조직 (Community-Based Organization)	주민에게 서비스나 지원을 제공하는 지역 비영리 단체 또는 지역사회 단체입니다.
<b>CPP</b>	지역사회 계획 수립 절차 (Community Planning Process)	카운티가 BHSA 통합 계획에 반영할 지역사회 의견 수렴을 위해 진행하는 공적 절차입니다.
<b>CPT</b>	지역사회 계획 팀(Community Planning Team)	카운티 계획 초안 작성을 돕는 지역사회 주민, 경험자, 청소년, 가족, 서비스 제공자 및 카운티 실무자로 구성된 단체입니다.

약어	용어	의미
DHCS	의료 서비스국(Department of Health Care Services)	카운티가 행동 건강 프로그램을 적절히 관리하고 BHSA 규정을 준수하는지 감독하는 주 정부 기관입니다.
EI	조기 개입(Early Intervention)	행동 건강 문제가 심각해지기 전에 특히 청소년을 대상으로 조기 지원을 제공하여 건강 문제를 해결하는 서비스입니다.
FQHC	연방 공인 보건 센터(Federally Qualified Health Center)	취약 계층 등을 대상으로 일차 진료 및 행동 건강 서비스를 제공하는 지역 사회 밀착형 보건 센터입니다.
FSP	풀서비스 파트너십(Full-Service Partnership)	중증 행동 건강 질환을 앓는 분을 위해 집중적인 맞춤형(팀 기반) 통합 관리를 제공하는 카운티 기반 프로그램입니다.
IP	통합 계획(Integrated Plan)	BHSA 자금(및 기타 행동 건강 자금)의 상세 사용 계획을 담은 카운티의 3개년 계획입니다.
MCP	관리형 케어 플랜(Managed Care Plan)	Medi-Cal 가입자 대상 서비스를 포함하여, 일반 및 행동 건강 관리 서비스를 제공하는 건강 계획입니다. 카운티는 행동 건강 관리 조정을 위해 해당 계획들과 협력합니다.
MHSA	정신 건강 서비스법(Mental Health Services Act)	중증 정신 건강 질환자 및 고위험군 환자 및 그 가족에게 더 나은 서비스를 제공하기 위해 2004년 첫 제정된 법률입니다. 2024년부터 BHSA로 대체되었습니다.
PEI	예방 및 조기 개입(Prevention and Early Intervention)	위기 상황 발생 전 도움을 주기 위해 고안된 행동 건강 서비스입니다.
SED	중증 정서 장애(Serious Emotional Disturbance)	일상생활, 학교, 가족 관계 또는 사회적 기능 수행에 지장을 초래하는 진단 가능한 정신, 행동 또는 정서 장애입니다.
SMI	중증 정신 질환(Serious Mental Illness)	개인의 삶과 일상적 기능 수행에 지장을 주는 진단 가능한 정신, 행동 또는 정서 장애입니다.
SUD	약물 오남용(Substance Use Disorder)	해악한 결과가 따름에도 불구하고 강박적으로 약물을 갈구하고 사용하는 만성 질환입니다.
WET	전문 인력 교육 및 훈련 (Workforce Education and Training)	행동 건강 분야 종사자를 훈련하고 지원하는 BHSA 자금 지원 프로그램입니다.

**팁:** 카운티 회의에서 생소한 약어나 용어가 사용되면 담당자 혹은 진행자에게 일상적인 용어로 설명해 줄 것을 요청하세요. 지역 행동 건강 관련 의사 결정 과정을 이해하는 것은 모든 구성원의 권리입니다.

# 용어집

카운티 행동 건강 계획에 사용되는 용어가 처음에는 생소하게 느껴질 수 있습니다. 이 용어집은 회의, 카운티 웹사이트 또는 계획 문서에서 자주 사용되는 주요 단어와 구문을 설명합니다.

이 툴킷을 읽거나, 회의를 준비하거나, 혹은 카운티 계획 및 보고서를 검토할 때 빠른 참조 자료로 활용하시기 바랍니다. 여기에 설명되지 않은 용어를 접하게 되면 언제든지 카운티 담당자나 회의 진행자에게 설명을 요청하세요. 결정 과정을 명확히 이해하는 것은 모든 구성원의 권리입니다.

용어	의미
<b>접근성(Accessibility)</b>	회의, 서비스 또는 프로그램을 누구나 제약없이 이용할 수 있도록 보장하는 관행입니다. 여기에는 언어 통역 또는 번역 서비스, 교통편 지원 또는 온라인 옵션 등이 포함됩니다.
<b>자문 위원회(Advisory Board)</b>	행동 건강 서비스와 같은 특정 주제에 대해 카운티에 전문적인 조언을 제공하는 지역사회 구성원 단체입니다.
<b>옹호(Advocacy)</b>	특정 문제에 대한 주의를 환기하고 변화를 이끌어내는 모든 행동입니다. 옹호 행동에는 회의 발언, 개인 사례 공유, 공공 의견 제출, 또는 단체 조직 등이 포함될 수 있습니다.
<b>안건(Agenda)</b>	회의에서 다룰 주제의 목록입니다. 참석자들의 회의 흐름 파악에 도움을 줍니다.
<b>장벽(Barriers)</b>	서비스 이용이나 참여를 어렵게 만드는 장애물입니다. 장벽에는 비용 부담, 교통편 부재, 언어 장벽, 보육 문제, 또는 지원 정보 부족 등이 포함될 수 있습니다.
<b>행동 건강(Behavioral Health)</b>	정신 건강 증진 및 약물 오남용 회복을 지원하는 서비스입니다. 여기에는 상담, 치료 프로그램, 위기 대응 서비스 및 지역사회 지원 체계가 포함됩니다.
<b>예산(Budget)</b>	재원을 어떻게 사용할지에 대한 계획입니다. 카운티는 반드시 프로그램 및 지원 서비스에 대한 자금 집행 내역을 명시해야 합니다.
<b>성년후견제도 (Conservatorship)</b>	스스로의 안전을 보호하거나 재산을 관리하기 어려운 성인을 위해 법원이 대리인을 선임하여 특정 결정을 내리도록 하는 법적 절차입니다.
<b>카운티 행동 건강국 (County Behavioral Health Department)</b>	주민을 위한 행동 건강 서비스를 기획 및 제공하며, 관련 자금을 운용하는 지방 정부 기관입니다.
<b>위기 서비스(Crisis Services)</b>	위기 상담 전화, 이동 위기 대응팀, 긴급 진료소와 같이 정신 건강이나 약물 오남용으로 인한 응급 상황이 발생했을 때 즉각적으로 제공되는 지원입니다.
<b>문화 반영성(Culturally Responsive)</b>	서비스 대상자의 문화, 언어 및 배경을 존중하고 이를 서비스 내용에 반영하는 서비스입니다.
<b>데이터(Data)</b>	카운티가 성과 효율성과 개선점을 파악하기 위해 수집하는 정보입니다. 예를 들어, 서비스 이용자 수 또는 치료 성과 정보 등이 수집됩니다.
<b>데이터 대시보드(Data Dashboard)</b>	카운티가 제공하는 서비스 정보를 차트나 수치 등으로 시각화하여 한눈에 파악할 수 있도록 제시하는 웹사이트 또는 온라인 페이지입니다.
<b>참여(Engagement)</b>	회의, 현장 지원, 교육, 설문조사 등 지역사회 구성원이 내용을 인지하고 직접 참여하도록 장려하는 모든 활동입니다.

용어	의미
<b>형평성(Equity)</b>	서비스 및 지원으로의 공정한 접근을 의미합니다. 즉, 소외되거나 서비스 지원이 부족한 개인 및 지역사회가 필요한 자원을 적절히 할당받을 수 있도록 보장하는 관행입니다.
<b>회의 진행자 (Facilitator)</b>	회의의 흐름을 관리하고, 의제에서 벗어나지 않으면서 모든 참석자가 발언 기회를 갖도록 관리하는 진행자입니다.
<b>자금 흐름(Funding Stream)</b>	서비스 제공에 필요한 자금원입니다. 행동 건강 사업은 주 법률, 연방 프로그램, Medi-Cal 또는 지역 자체 재원으로 운영될 수 있습니다.
<b>노숙인 지원 및 주거 서비스(Homelessness Services and Housing Services)</b>	주민이 안전한 주거 공간을 확보하고 유지할 수 있도록 돕는 지원 체계입니다. 여기에는 현장 지원팀, 쉼터, 치료 프로그램 및 장기 주택 옵션이 포함될 수 있습니다.
<b>포용(Inclusion)</b>	모든 사람이 환영받고 참여할 수 있다고 느끼는 환경입니다. 주로 참여를 가로막는 장벽을 제거하는 것에 중점을 둡니다.
<b>포용적(Inclusive)</b>	다양한 배경과 경험을 가진 구성원이 제약 없이 참여할 수 있도록 장려하는 접근 방식입니다.
<b>시설 입소 (Institutionalization)</b>	장기 요양 시설에 입소하여 상시적인 관리, 치료 및 지원을 받으며 생활하는 것을 의미합니다.
<b>경청 세션(Listening Session)</b>	카운티 관계자가 지역 주민의 경험, 아이디어, 요구 사항을 직접 경청하고 이를 BHSA 통합 계획에 반영하기 위해 마련한 지역사회 기반의 회의입니다.
<b>생활 경험(Lived Experience)</b>	정신 건강 및/또는 약물 오남용 문제를 직접 겪었거나, 가족으로서 이를 지켜보며 얻은 개인적인 경험입니다.
<b>취약 계층 (Marginalized)</b>	관심을 받지 못하거나 서비스 혜택이 닿지 않으며, 서비스 이용이나 의견 표명에 있어 더 많은 장벽에 부딪힐 수 있는 이들을 지칭합니다.
<b>메디캘(Medi-Cal)</b>	저소득층을 위한 California주의 무료 또는 저가 공공 의료 보험 제도입니다. 많은 카운티 행동 건강 서비스가 Medi-Cal을 통해 제공됩니다.
<b>회의록(Minutes)</b>	회의에서 논의된 주요 내용과 최종 결정 사항을 요약한 기록입니다.
<b>발의(Motion)</b>	회의 중 제출되는 공식적인 제안 또는 안건입니다. 관계 위원이 발의에 대해 투표를 진행한 후 의사결정을 내리게 됩니다.
<b>성과(Outcome)</b>	위기 상황 감소, 수혜 인원 확대, 삶의 질 향상과 같이 프로그램이 최종적으로 달성하고자 하는 성과나 변화를 뜻합니다.

용어	의미
<b>현장 지원(Outreach)</b>	다양한 계층의 의견을 반영하기 위해 카운티가 전화, 안내문, 이메일, 행사 및 직접 참여의 방식을 통해 지역사회 구성원과 접촉하는 활동입니다.
<b>우선 지원 대상군 (Priority Population)</b>	행동 건강 서비스법(Behavioral Health Services Act, BHSA)에 따라 카운티의 행동 건강 서비스법 적용이 가장 시급하다고 판단되는 집단입니다.
<b>프로그램(Program)</b>	지역사회에 제공되는 서비스 또는 서비스 단체입니다. 여기에는 외래 행동 건강 치료 프로그램, 위기 상담 전화, 동료 지원 단체 및 학교 기반 상담 등이 포함됩니다.
<b>서비스 제공자 (Provider)</b>	상담사, 치료사, 의사, 동료 지원가, 치료 센터, 지역사회 단체, 진료소 등 실제 서비스를 제공하는 모든 개인 또는 조직을 의미합니다.
<b>심리사회적 (Psychosocial)</b>	개인의 정신 건강과 사회적 환경이 상호작용하여 개인의 행복, 인간관계, 일상생활에 미치는 영향을 의미합니다.
<b>공개 의견(Public Comment)</b>	회의나 계획 수립 절차 중, BHSA 통합 계획 초안이나 특정 결정에 대해 누구나 자유롭게 의견을 공유할 수 있는 시간입니다. 카운티는 반드시 경청해야 합니다.
<b>공청회(Public Hearing)</b>	카운티가 BHSA 통합 계획 초안을 발표하고, DHCS에 최종안을 제출하기에 앞서 지역사회 구성원의 의견을 수렴하는 공식 회의입니다.
<b>의결 정족수(Quorum)</b>	회의에서 공식적인 안건 처리를 수행하기 위해 출석해야 하는 위원의 최소한의 인원 수입니다.
<b>이해관계자 (Stakeholder)</b>	행동 건강 서비스와 관련이 있거나 관심이 있는 모든 사람을 뜻하며, 주민, 가족, 어르신, 생활 경험이 있는 당사자, 서비스 제공자 및 옹호 활동가 등이 포함됩니다.
<b>사회적 낙인(Stigma)</b>	특정 집단 개인 또는 건강 상태에 대한 부정적인 태도나 신념입니다. 사회적 낙인은 도움 요청을 주저하거나 두려워하게 만들거나, 차별적인 대우로 이어질 수 있습니다.
<b>서비스 사각지대 (Underserved)</b>	필요에 비해 제공되는 서비스나 자원이 턱없이 부족한 지역사회를 뜻합니다. 사각지대 집단은 타 집단 대비 지원 프로그램이 부족하거나, 대기 시간이 길거나, 의료 접근성이 낮습니다.
<b>실무 단체(Workgroup)</b>	청소년 지원, 위기 대응, 주거, 현장 지원과 같은 특정 의제에 집중하여 활동하는 소규모 전문 팀입니다.

# 이 툴킷에 대하여

California의 모든 카운티는 행동 건강 지원(정신 건강 및/또는 약물 오남용)이 필요한 주민을 돕기 위한 계획을 수립합니다. 이를 **지역사회 계획 수립 절차**, 또는 CPP라고 합니다.

지역사회 계획 수립 절차는 **행동 건강 서비스법(BHSA)**의 일환으로 진행됩니다. BHSA는 2024년 주민 발의안 1호를 통해 유권자들의 투표로 통과된 주 법률입니다. 이 법은 행동 건강 지원이 시급한 특정 개인을 위한 주요 지역 서비스 자금을 확보하는 데 도움을 줍니다. 카운티는 계획을 독자적으로 수립할 수 없습니다. 반드시 여러분과 같은 지역사회 구성원의 의견을 경청해야 합니다.

**옹호 활동은 개인 경험을 실제 변화로 이끄는 원동력이 됩니다.**

현재 거주 지역 행동 건강 관리 서비스의 장점, 단점, 개선점을 공유하면 추후 카운티가 지역의 실질적인 요구 사항에 부합하는 의사결정을 내리는 데 큰 도움이 됩니다.

의견 개진이 항상 쉽지만은 않을 것입니다. 시스템은 거대하고 경직되어 있어, 변화가 불가능하다고 느낄 수도 있습니다. 하지만 개인의 의견은 생각보다 훨씬 큰 힘을 가지고 있습니다. 개인 사례와 아이디어는 해당 카운티의 돌봄 체계를 구축하는 밑거름이 됩니다. 참여는 지역사회를 더욱 공정하고, 든든하며, 주민이 필요로 하는 서비스에 집중하도록 변모시킵니다.

본 툴킷은 그 과정을 안내하고 구체적으로 개인의 참여 방법을 안내하기 위해 제작되었습니다. 참여를 지원하는 각종 도구, 실제 사례 및 참고 자료가 포함되어 있습니다.

**모든 주민의 목소리가 모여 지역의 행동 건강 서비스를 완성합니다. 여러분의 소중한 의견을 들려주세요.**

**참고:** 본 문서는 지역사회 의견과 CPP의 변경 사항을 반영하여 지속적으로 업데이트될 예정입니다.

# 지역사회 계획 수립 절차란 무엇 인가요?

지역사회 계획 수립 절차는 California의 모든 카운티가 행동 건강 통합 계획(이하 '통합 계획')을 수립하기 위해 반드시 거쳐야 하는 절차입니다.

## 통합 계획(Integrated Plan)

통합 계획은 카운티가 지역사회 행동 건강 서비스 지원을 위해 자금을 집행하는 방식을 설명하는 문서입니다. 이 계획은 **행동 건강 서비스법 (BHSA)**에 의해 의무화된 과정입니다. BHSA는 통합 계획이 도움이 가장 시급한 집단, 즉 ‘우선 지원 대상군’을 대상으로 수립되어야 함을 명시하고 있습니다.

BHSA가 정의하는 우선 지원 대상군이란 중증 정서 장애(SED), 중증 정신 질환(SMI) 및/또는 약물 오남용(SUD)을 앓고 있는 분들 중 특히 다음 상황에 처해 있거나 그럴 위험이 높은 분을 의미합니다:



노숙



사법 체계 연루

(예: 교도소, 구치소, 소년원 등)



성년후견제도



시설 입소/입원



아동 복지 시스템

**3개년 단위로 수립되는 통합 계획은 반드시 다음의 상세 정보를 포함해야 합니다:**

- 카운티가 자금을 지원할 프로그램 및 서비스
- 카운티가 사용할 자금의 출처
- 카운티 인구 통계
- 지역사회 내 행동 건강 수요 현황
- 계획 목표 및 목적
- 카운티 내 대중 참여 활동 관련 정보
- 성과 측정 및 평가 방법

통합 계획을 완성하기까지는 수개월이 소요되며, 여러 복잡한 절차를 거치게 됩니다. 이 모든 일련의 과정을 지역사회 계획 수립 절차 또는 CPP 라고 부릅니다.

#### 🔍 더 자세히 살펴보기

**CPP는 카운티의 자금 확보를 방해하기 위한 절차가 아닙니다.**

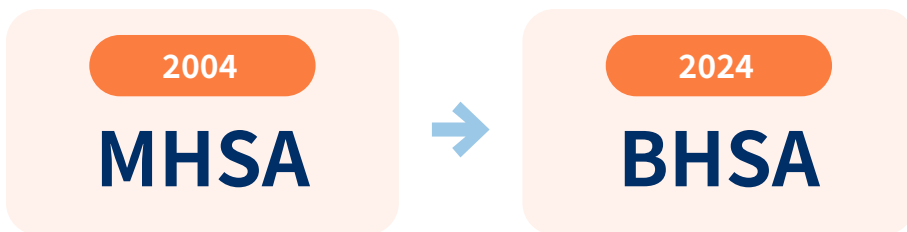
오히려 도움이 가장 절실한 사람들을 위해 자금을 제대로 집행하고 있는지 확인하기 위해 마련된 절차입니다. 또한, 지역 주민 특히 중증 정신 질환이나 약물 오남용 장애를 겪고 있는 분들이 자신의 의견을 자유롭게 개진할 수 있도록 보장하는 역할을 합니다.

## 법률

카운티는 행동 건강 서비스법(BHSA)에 따라 통합 계획을 수립하고 지역사회 계획 수립 절차를 준수할 법적 의무가 있습니다. 카운티는 지역사회 정신 건강 및 SUD 서비스를 위한 BHSA 자금을 지원받기 위해 다음 두 사항을 이행해야 합니다.

BHSA 자금은 100만 달러를 초과하는 개인 소득에 부과되는 1%의 세금으로 충당됩니다. 이는 California 내 고소득 주민이 지역사회 행동 건강 서비스를 위해 추가적인 사회 기여를 하고 있음을 의미합니다.

해당 법은 정신 건강 서비스법(MHSA)의 명칭으로 유권자에 의해 2004년 첫 제정되었습니다. 2024년 내용 보완 및 확대를 거친 후 지금의 BHSA이 되었습니다.



### 더 자세히 살펴보기

**BHSA로의 개편 과정에서 변경된 주요 내용은 다음과 같습니다:**

- 도움이 가장 시급한 대상 그룹에 더욱 집중합니다.
- SUD 치료 지원을 강화합니다.
- 주거 지원은 돌봄 서비스의 핵심 요소입니다.
- 카운티는 모든 행동 건강 자금의 집행 내역을 명시하는 단일화된 계획서를 수립합니다.
- 카운티는 매년 성과를 추적하고 지출 내역을 보고하며, 진행 과정을 주민들에게 공개합니다.
- 카운티는 매년 통합 계획을 업데이트할 때 마다 전체 CPP 과정을 처음부터 진행하며 지역사회의 의견을 수렴할 필요가 없습니다. 반드시 수정 내용을 30일 동안 온라인 등에 공개해야 하지만, 전체 CPP를 진행할 필요는 없습니다.

BHSA는 California 내 각 카운티에 다음과 같은 폭넓은 행동 건강 프로그램, 지원, 서비스 자금을 지원합니다:



### 현장 지원 및 참여

행동 건강 지원이 필요한 개인을 식별하고, 접촉하여, 관련 서비스로 연결



### 조기 개입(예방적 개입으로도 알려짐)

정신 건강 또는 약물 오남용(SUD)의 초기 징후가 나타나거나 위험군에 처한 개인을 지원



### 풀서비스 파트너십(FSP)

행동 건강 서비스가 절실하고 지속적인 유지가 필요한 개인을 대상으로 외래 정신 건강 및 SUD 치료를 제공



### 주거 지원

행동 건강 지원 필요도가 높은 개인에게 임대료를 보조하고, 주거 전환 서비스를 제공하며, 안정적인 회복을 위한 지원 주택을 제공



### 전문 인력 교육 및 훈련

행동 건강 서비스를 제공할 전문 인력을 교육하고 채용



### 주요 시설 및 기술

돌봄 서비스를 제공할 건물을 개발하거나 신축



### 혁신적인 행동 건강 시범 사업 및 프로젝트

행동 건강 관리를 제공할 여러 가지 새로운 방법을 시험

## 지역사회 참여 - 필수 요건

BHSA에는 카운티가 지역사회 계획 수립 절차 중 반드시 준수해야 할 규정이 명시되어 있습니다. 이러한 규정을 명시한 이유는 카운티 담당자가 서비스 이용자의 실제 의견을 경청하고 있는지 확인하기 위함입니다.

주요 규정은 다음과 같습니다:

### 1 지역사회 의견 경청

카운티가 통합 계획을 수립할 때, 반드시 서비스 제공자, 학교, 지역 단체, 그리고 특히 서비스 수혜자를 포함한 지역사회 구성원의 목소리에 귀를 기울여야 합니다. 카운티는 회의, 목표 집단 설정, 설문조사 등 다양한 소통 창구를 마련하여 의견을 수렴해야 합니다.

### 2 문화적 및 언어적 고려

카운티는 프로그램이 ‘문화적 반영성’을 갖추고 ‘언어적 접근성’을 구현하도록 보장해야 합니다. 이는 서비스가 다양한 주민의 문화를 존중하고, 선호하는 언어로 제공되며, 지역사회의 실질적 요구를 충족해야 함을 의미합니다.

### 3 접근 장벽이 있는 주민을 위한 현장 지원

인종, 문화, 언어, 성별, 정체성, 나이, 소득 또는 기타 배경으로 인해 서비스 이용이 어려운 주민도 지원을 받을 수 있어야 합니다.

### 4 유관 조직과의 파트너십

카운티는 또한 지역사회 기반 조직(Community Based Organization, CBO)을 포함한 다양한 유관 조직과 협력해야 합니다. 이러한 조직은 이미 지역 내 문화 단체와 깊은 신뢰 관계를 구축했을 뿐 아니라, 지원 대상에 대한 풍부한 이해 역량을 갖추고 있습니다.

## 5 데이터 검토

카운티는 실효성과 개선점을 파악하기 위해 지역 데이터를 활용해야 합니다. 검토 데이터에는 서비스 이용자 수와 더불어, 서비스가 효과적으로 운영되고 있는지에 대한 각 단체별 지표가 포함됩니다.

## 6 계획안 공개 및 공유

계획 초안은 30일간의 공개 의견 수렴 기간 동안 지역사회에 공개됩니다. 기간 동안 누구나 추가하거나 수정해야 할 부분에 대한 의견을 개진할 수 있습니다.

### 🔍 더 자세히 살펴보기

#### 지역사회 정의 증거 기반 실천(CDEP)

카운티는 계획 수립 시 지역사회 정의 증거 기반 실천 (Community Defined Evidence Practice, CDEP)을 검토하도록 권장됩니다. CDEP는 지역의 특정 집단이 당 집단의 이익을 위해 직접 고안한 서비스입니다. 서비스는 문화적 전통, 공동의 경험, 오랜 시간에 걸친 주민의 직접 경험으로 검증된 효과적인 방법을 토대로 합니다.

CDEP는 지역사회에서 그 실효성을 인정받고 있습니다. 특히 서비스 사각지대에 놓인 이들의 요구를 충족하는 데 있어 핵심적인 역할을 합니다. 주요 사례는 다음과 같습니다:

- 아메리카 원주민을 위한 드림 활용 회복 치료
- 콘비벤시아(Convivencia): 문화적 뿌리를 기반으로 한 모임과 활동을 통해 지역의 유대감과 웰빙을 증진하는 프로그램
- 주시아브(Zoosiab) 프로그램: 몽족(Hmong) 문화와 전통을 존중하는 방식으로 몽족 어르신들의 필요성을 충족하고 정신 건강을 증진하는 프로그램

## 지역사회 참여 방법

카운티는 지역사회 소통을 위한 다양한 참여 방안을 마련했습니다. 또한 주민 의견을 경청하기 위해 다양한 창구를 운영합니다. 여기에는 다음이 포함됩니다:

- 통합 계획 초안 및 업데이트에 대한 공개 의견 수렴 및 공청회
- 주제별 전문가와의 협업
- 목표 집단
- 타운홀 미팅
- 설문조사
- 화상 회의
- 핵심 정보원 인터뷰
- 언론 발표
- 전화 회의
- 타겟별 현장 지원
- 고객 자문 회의
- 이해관계자 실무 단체 및 위원회 활동
- 서비스 이용자 및 가족 단체 회의
- 지역사회 계획과 관련된 교육, 훈련 및 현장 지원
- 경청 세션
- 이해관계자와의 실질적 파트너십을 보여주는 기타 전략

# 자금의 출처는 어디 인가요?

BHSA가 카운티 행동 건강 서비스 자금의 유일한 출처인 것은 아닙니다. 하지만 법적 규정에 따라 카운티는 집행 계획 중인 모든 자금의 출처를 투명하게 공개해야 합니다.

# 자금 출처

다음은 카운티의 자금 출처와 각 자금별 사용 용도입니다:

자금 출처	출처	지원 범위
BHSA	주 정부 '백만장자 세금 (Millionaires Tax)'	중증 정신 질환(SMI), 중증 정서 장애(SED) 및/또는 약물 오남용(SUD)을 앓고 있는 환자를 위한 행동 건강 서비스 및 지원.
메디칼(Medi-Cal)	연방, 주 및 지방 자금(재조정 자금 포함) <sup>1</sup>	수혜 자격을 갖춘 개인을 위한 행동 건강 서비스. 연방 의료 필요성 기준을 충족하는 경우에만 적용됩니다.
추가 카운티 자금	카운티 일반 자금, 약물 남용 및 정신 건강 서비스 관리국 보조금 <sup>2</sup> , 오피오이드 합의 자금 <sup>3</sup> , 재조정 자금 <sup>4</sup> 등.	예산 공백을 보완하는 데 사용됩니다.



**개인의 지역사회 계획 수립 절차 참여는 카운티가 어떤 서비스와 프로그램을 설계하고 자금을 배분할지 결정하는 데 매우 중요한 역할을 합니다.**

1. 지역 행동 건강 서비스를 제공하기 위해 카운티에 지급되는 주 정부 자금.
2. 행동 건강 프로그램을 지원하기 위해 연방 약물 오남용 및 정신 건강 서비스 관리국에서 제공하는 자금
3. 오피오이드 제조업체 및 유통업체와의 주 단위 법적 합의를 통해 확보한 재원으로, 예방, 치료 및 회복 사업에 사용됩니다.
4. 1991년 주 의회가 여러 보건 및 사회 서비스 프로그램을 주 정부에서 카운티로 이관하며 마련된 자금.

## BHSA 자금 지원 요건

BHSA는 카운티의 자금 확보 및 집행 방식에 관한 규정을 명시하고 있습니다. 규정을 통해 예산이 형평성 있게 배분되고, 행동 건강 서비스 및 지원을 받는 당사자가 자금 사용에 대한 발언권을 가질 수 있도록 보장합니다.

### 반드시 도움이 절실한 대상에게 자금 집행

카운티 행동 건강 서비스는 무보험자, Medi-Cal 이용자, 또는 민간 보험 가입 여부와 상관없이 모든 연령대의 주민을 지원합니다. 그러나 BHSA 자금은 반드시 BHSA 우선 지원 대상군에게 먼저 사용해야 합니다.

### Medi-Cal 자금부터 집행

카운티는 자격 요건을 갖춘 서비스에 Medi-Cal 자금을 우선적으로 사용해야 합니다. BHSA 자금은 사각지대 재정 공백을 보완함으로써 Medi-Cal이나 민간 보험이 보장할 수 없는 행동 건강 및 지역사회 지원 서비스를 제공하는데 사용됩니다.

### 자금은 전문 행동 건강 관리 비용을 포함

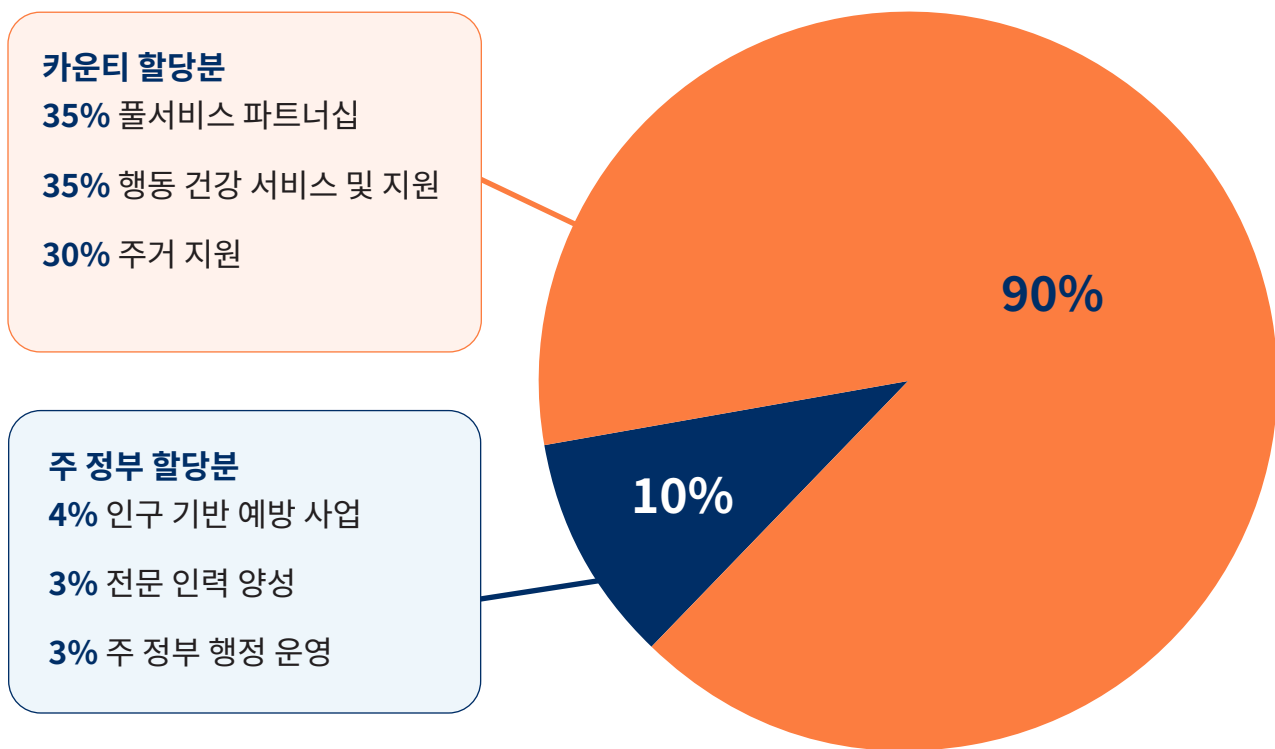
카운티 행동 건강 프로그램은 전문 행동 건강 관리에 집중합니다. 이는 심층적인 도움이 필요한 분들을 위한 장기적인 치료와 지원을 의미합니다.

기본적인 상담이나 단기성 정신 건강 또는 약물 오남용 치료가 필요한 경우(종종 비전문 행동 건강 관리로 지칭) Medi-Cal이나 민간 보험과 같은 관리형 케어 플랜을 먼저 확인해야 합니다. 또한, California 공중 보건국(California Department of Public Health, CDPH)에서 제공하는 행동 건강 예방 프로그램을 이용할 수도 있습니다.

## 자금을 반드시 특정 서비스에 맞게 사용

아래 차트는 카운티와 주 정부 사이의 BHSA 자금 배분 양상을 보여줍니다. 전체 자금의 대부분(90%)은 카운티로 직접 전달되어 풀서비스 파트너십, 행동 건강 서비스 및 지원, 주거 지원 사업에 사용됩니다.

### BHSA 자금 운용 개요: 카운티 및 주 정부 배분율



다음은 카운티가 BHSA 자금으로 지원해야 하는 주요 프로그램 및 서비스의 상세 내용입니다:

### 35% - 플서비스 파트너십(FSP)

이 프로그램은 중증 행동 건강 질환을 앓고 있는 분들께 단순 치료 지원을 넘어 일상생활 전반을 아우르는 통합 지원을 제공합니다. 여기에는 정신 건강 및 약물 오남용(SUD) 치료 서비스뿐 아니라 다음과 같은 지원 서비스가 포함됩니다.

#### 예시:

- 당사자의 주거, 식료품, 교통편 확보를 지원하는 전담 팀.
- 정기적인 방문 확인을 통해 당사자의 의료 서비스, 심리사회적 재활 및 복지 서비스를 연계하는 사례 관리자.

### 35% - 행동 건강 서비스 및 지원(BHSS)

행동 건강 상태 위험군에 대한 선제적 지원부터 회복기 환자의 안정적 정착에 이르기까지, 치료의 전체 서비스 과정을 보장하는 자금입니다. 여기에는 조기 개입, 전문 인력/직원 교육 및 훈련, 가족 교육 및 훈련, 고객 교육 및 훈련, 시설 구축<sup>5</sup>, 기술 지원, 신규 연구/프로젝트 테스트 등이 포함됩니다.

BHSS 자금의 최소 51%는 반드시 조기 개입 프로그램에 배정되어야 합니다. 해당 조기 개입 자금의 최소 51%는 반드시 청소년 및 청년(25세 이하)에게 배정되어야 합니다.

#### 예시:

- 신규 진단 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 돕는 교육 자료 제작.
- 새로운 전문 치료 시설 설립.
- 초기 정신증 증상을 겪는 환자를 위한 긴급 대응 서비스.

5. 여기에는 건물의 취득, 개발, 개조 또는 건물 취득/건설을 위한 부지 매입 비용이 포함될 수 있습니다.

### 30% — 주거 지원

행동 건강 도움이 필요하신 분이 안전하고 안정적인 주거 공간을 확보하고 유지할 수 있도록 돕는 자금입니다. 여기에는 임대료 및 운영 보조금, 공동 주택 및 가족 주택 지원, 자본 지원, 특정 임시 임대료에 대한 비연방 부담금이 포함됩니다.

주거 지원 자금의 최소 50%는 만성 노숙인, 즉 장기 무주택자를 돕는 데 사용되어야 합니다. 주거 지원 자금의 25%를 초과하는 금액을 시설 구매나 개발에 사용할 수 없습니다.

#### 예시:

- 임대료 지원 또는 현장 상주 인력이 있는 지원형 주거 시설.
- 노숙인 거주지에서 안정적인 주택으로 이주하도록 돕는 현장 지원 팀.
- 소규모 주택 프로젝트 또는 보수.



이러한 다양한 지원들이 모여 California BHSA 자금 지원 행동 건강 서비스의 기반을 다집니다.

**🔍 더 자세히 살펴보기**

**자금을 사용하여 개인 또는 지역사회를 지원하는 방법**

BHSA는 지역사회 참여를 적극적으로 장려하기 위해 카운티가 CDEP 도입 및 지역사회 계획 수립 과정에서 자금을 활용할 것을 권장합니다. 모든 주민은 카운티에 다음을 강력히 요구할 수 있습니다:

**CDEP**

BHSS 및 FSP 자금을 활용하여 CDEP를 지원할 수 있습니다. 이는 각 구성원의 문화, 가치관, 실제 생활 경험이 반영된 지역사회 주도형 프로그램에 자금이 할당되도록 의견을 개진할 수 있음을 의미합니다. 이는 기존의 전통적 서비스 체제에서 쉽게 소외되곤 했던 집단에게 특히 중요합니다.

**지역사회 참여**

카운티는 계획 수립에 대한 지역사회 참여를 장려하기 위해 연간 행동 건강 자금의 최대 5%를 사용할 수 있습니다.

이 자금은 생활 경험 당사자, 가족 구성원, 그리고 다양한 지역 주민이 회의와 계획 활동에 원활히 참여할 수 있도록 지원하는 비용으로 확보 및 사용됩니다. 자금은 다음과 같은 용도로 사용될 수 있습니다:

- 노트북 및 기타 기기 대여
- 번역/통역 서비스
- 여비 및 교통비 지원
- 아동 보육
- 노인 돌봄
- 훈련 및 기술 지원
- 참여 시간 또는 이동에 대한 수당(금전) 지급
- 참여 과정을 안내하고 편안한 의사소통을 돕는 동료 또는 가족 안내자

# 누가 지역사회 계획 수립 절차에 참여할 수 있나요?

지역사회 구성원 누구든지 지역사회 계획 수립 절차에 참여할 권리가 있습니다. 실제로 카운티는 주민 의견 수렴 절차 없이 통합 계획을 수립할 수 없습니다. 카운티는 지역사회 주민이 자신의 요구 사항을 옹호할 다양한 기회를 제공해야 할 법적 의무가 있습니다.

## 카운티가 의견을 경청해야 할 대상

카운티는 지역사회 계획 수립 과정에서 다양한 지역의 의견을 경청해야 합니다. 여기에는 다음 집단이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

### 지역사회 구성원

- 실제 경험이 있는 청소년, 성인 및 어르신을 포함하여 카운티 행동 건강 서비스 수혜 자격이 있는 개인
- 카운티 행동 건강 서비스 수혜 자격이 있는 개인의 가족 및 친구

### 다양한 관점을 대변하는 인사

- 역사적으로 종종 소외되었던 지역의 대표
- 서비스 사각지대에 놓인 인종, 다양한 민족 기반 지역사회와 협력하는 전문 조직의 대표자들
- 제대 군인
- LGBTQIA+ 지역사회 관계자
- 가정 폭력 및 성적 학대 피해자
- 노숙 경험이 있는 당사자

### 보험사

- 장애 보험사
- 관리형 케어 플랜(Managed Care Plan, MCP)을 포함한 건강 보험 플랜

### 관련 조직

- 문화적 및 언어적 다양성을 갖춘 지역사회에서 약물 오남용(SUD)/중증 정신 질환(SMI)/중증 정서 장애(SED) 서비스를 제공하는 지역사회 기반 조직
- 지역 공중 보건 기구
- 병원을 포함한 의료 기관
- 영유아 관련 조직
- 청소년 단체
- 카운티 사회 서비스 및 아동 복지 기관
- 제대 군인 단체
- 노동 조합
- 지역 센터
- 지역 교육청
- 고등 교육 협력 기관
- 카운티 소년 사법 기관을 포함한 공공 안전 파트너

### 기타 서비스 제공자

- 정신 건강 및 약물 오남용(SUD) 치료 서비스 제공자
- 응급 의료 서비스 기관
- 연속적 돌봄 체계
- 노숙인 서비스 제공자 대표
- 자립 생활 센터
- 부족 및 인디언 건강 프로그램
- 노인 복지 기구

# 계획 수립 절차에 참여하는 것이 왜 중요한가요?

많은 사람들이 복잡하고 이용하기 어려운 시스템, 부족한 자금으로 인해 실망감을 느껴왔습니다. 행동 건강 서비스법(BHSA)은 개인의 목소리를 계획 수립의 필수 과정으로 편입시킴으로써 이러한 상황을 변화시켜 나가고 있습니다. 개인 경험을 공유하는 것은 카운티 위원이 서비스의 필요한 부분, 부족한 부분, 도움이 필요한 개인을 진정으로 지원하는 방법을 파악하는 데 도움을 줍니다.

# 개인 참여가 중요한 6가지 이유

- 1 법적 규정이자 개인의 권리입니다.**

BHSA에 의해 카운티는 계획 수립 과정에서 반드시 지역사회 구성원을 참여시켜야 합니다. 이는 당사자, 당사자 가족, 해당 경험이 있는 기타 구성원 모두가 반드시 논의에 참여해야 함을 의미합니다. 참여에 초대하는 것은 어떤 호의나 특혜 때문이 아니라, 참여가 개인의 정당한 권리이기 때문입니다.
  
- 2 개인 사례에는 힘이 있습니다.**

행동 건강 프로그램 설계자는 수혜자의 삶이 어떤 모습인지, 즉 무엇이 효과가 있거나 없는지, 무엇이 더 나은 삶에 도움이 되는지에 대한 실질적 이해가 필요합니다.

개인 사례는 데이터의 수치를 넘어 그것이 진정으로 의미하는 바는 설명합니다. 모든 사례는 회복과 지역 사회의 지원이 실제 모습인지를 구체적으로 보여주는 소중한 퍼즐 조각이 됩니다.
  
- 3 개인의 의견이 실제 결정을 이끌어냅니다.**

지역사회 계획 수립 절차에서 수렴된 아이디어 및 우려 사항은 카운티가 다음과 같은 예산 집행처를 결정하는 데 있어 길잡이 역할을 합니다:

  - 정신 건강 및/또는 약물 오남용 서비스 확대
  - 주거 및 현장 지원 자금 확보
  - 청소년 프로그램을 포함한 조기 지원

즉각적인 변화가 없을지라도, 공유된 의견은 언제나 미래 변화의 자양분으로 축적됩니다.

## 4 시스템은 변화하고 있으며, 그 변화의 주역은 바로 여러분입니다.

California의 행동 건강 시스템이 항상 모든 주민에게 적합했던 것은 아닙니다. 과거 많은 이들이 소외 혹은 무시를 경험했지만, 이제 변화하고 있습니다. 카운티는 행동 건강 문제로 가장 큰 어려움을 겪는 당사자의 의견을 먼저 듣고 함께 해결책을 모색할 책임이 있습니다. 개인 참여는 이러한 변화가 지속될 수 있도록 고무합니다. 즉, *사람에 대해 이야기하던 시스템이 사람의 이야기에 귀를 기울이는 모습으로 변모합니다.*

## 5 옹호는 시간이 걸리는 활동이지만, 모두의 목소리가 우리를 나아가게 합니다.

참여 효과는 즉시 체감되지 않을 수도 있습니다. 그렇다고 해서 공유 의견이 무시되는 것은 아닙니다. 옹호 활동은 단발성 행사가 아닙니다. 모든 목소리가 누적되어 점차 힘을 얻어가는 장기적인 과정입니다. 각 회의, 의견, 스토리가 모여 변화를 이끄는 동력이 됩니다.

## 6 여러분은 지역사회의 중요한 일원입니다.

개별 목소리는 소중하지만, 많은 목소리가 하나로 집결될 때 진정한 변화가 발생합니다. 참여를 통해 더 공정하고 발전된 행동 건강 시스템이라는 공동의 목표를 향해 달려가는 가족, 동료, 옹호 활동가 및 단체와 함께 성장하는 공동체의 일원으로 거듭나게 됩니다. 함께 하나의 목소리를 낼 때 더욱 강력한 힘이 발생합니다.

# 지역사회 계획 수립 절차는 언제 진행되나요?

카운티는 3년 주기로 BHSA 통합 계획을 업데이트합니다. 각 카운티는 자체적으로 일정을 계획합니다. 대부분의 카운티는 일반 연도(1월 1일~12월 31일) 보다 주 회계연도(7월 1일~6월 30일)를 따릅니다. 새 회계연도는 여름부터 시작되며, 회의나 경청 세션과 같은 공적 계획 활동은 보통 가을부터 시작됩니다.

# 통합 계획 타임라인

카운티마다 일정이 다르지만, 모두 동일한 절차와 유사한 일정을 따르며, 여기에는 주민 참여 과정이 포함됩니다.



**참고:** 카운티는 주민이 계획에 대해 의견을 제시할 있도록 30일간의 법적 공람 기간을 설정합니다.

## 계획 승인 후

주 정부는 여름에 통합 계획을 검토하고, 해당 계획을 승인하거나 또는 식별된 문제를 해결하기 위해 카운티와 협력합니다. 승인 후 카운티는 반드시:



계획 실행을 위한 노력



데이터 수집 및 결과 보고



변경 사항 적용 30일 전 웹사이트에 내용 게시



30일간의 공개 의견 수렴 기간 동안 지역사회 구성원의 의견 청취

## 소속 카운티의 일정 정보를 확인하세요

California의 모든 카운티는 CPP를 조금씩 다르게 운영합니다. 참여의 첫 단계는 거주하는 카운티의 CPP 일정을 파악하는 것입니다.

다음 방법을 통해 확인할 수 있습니다:

### 웹사이트에 방문하세요.

카운티 공식 웹사이트 검색창에 '[거주 카운티 이름] 행동 건강'을 입력하세요. 지역사회 계획, 행동 건강 이사회 또는 공청회로 표시된 메뉴나 페이지를 찾으세요.

### 카운티 행동 건강국에 문의하세요.

담당 직원이 회의 일정, 의견 전달 방법, 지난 계획 및 보고서 확인 방법 등을 안내해 드릴 것입니다.

- [카운티별 정신 건강 계획 정보](#): 카운티별 전화번호.
- [카운티별 약물 오남용 프로그램 관리자](#): 카운티별 연락처.

### 감독 위원회에 문의하세요.

카운티 계획을 최종 승인하며, 지역 주민을 지역 계획 팀 또는 자문 단체와 연계해 드립니다.

### 행동 건강 이사회와 소통하세요.

회의, 공청회 및 계획 초안에 대한 정기 안내를 받을 수 있도록 메일링 리스트 등록을 요청하세요.

본 툴킷의 참고 자료 섹션(62페이지 부터 시작)에서 각 카운티 행동 건강국 및 기타 공신력 있는 출처 링크를 확인하실 수 있습니다.

# 어떻게 참여할 수 있나요?

경청, 학습부터 개인 사례 공유, 신규 프로그램 기획 지원에 이르기까지, 다양한 방법으로 카운티 BHSA 지역사회 계획 수립 절차에 참여할 수 있습니다. 어떤 분들은 정보를 얻기 위해 회의에 참석합니다. 어떤 분들은 카운티 위원이 실제 요구 사항을 이해하는 데 도움을 주는 소중한 경험을 공유합니다. 또 어떤 분들은 지역사회 단체나 자문 위원회에 가입하고 회의에서 자주 발언하며 더욱 적극적으로 활동합니다.

## 어떤 수준으로든 참여하실 수 있습니다

단순히 정보를 얻는 수준부터 개인 사례를 공유하거나 리더십 역할을 맡는 수준까지, 모든 수준의 참여가 큰 변화를 이끌어냅니다. 관련 분야의 전문가가 될 필요는 없습니다. 무엇보다 중요한 것은 관심과 살아있는 생활 경험입니다. 한 분 한 분의 목소리가 모여 지역사회 의 행동 건강 시스템을 더욱 탄탄하게 만들어냅니다.

참여 시작을 위한 방법은 다음과 같습니다:

### 정보를 수집하세요.

카운티 행동 건강국 웹페이지를 수시로 방문하거나, 회의 및 계획 일정에 대한 알림 서비스를 신청하세요. 또한 DHCS 웹사이트에서 해당 카운티의 행동 건강 성과, 책임 및 투명성 보고서(BHOATR)를 확인할 수 있습니다. BHOATR은 통합 계획 운영의 실효성을 설명하는 연례 보고서입니다.

### 회의 또는 경청 세션에 참여하세요.

이러한 기회는 모든 주민에게 열려 있습니다. 필요한 영역에 대한 아이디어를 듣거나 공유하세요.

### 옹호 활동가와 소통하세요.

회의 준비, 개인 사례 공유, 공개 의견 작성 과정에서 지역사회 기반 조직이나 동료 지원 단체의 도움을 받을 수 있습니다. 지역 단체를 찾으려면 카운티 행동 건강국 웹사이트(보통 '참여하기' 또는 '지역사회 회의' 섹션 아래 위치)를 확인하거나, 해당 지역의 정신 건강, 약물 오남용 관련 단체 또는 동료 지원 단체를 검색하세요.

### 공개 의견 수렴 기간 동안 개인 사례 및/또는 아이디어를 공유하세요.

카운티는 BHSA 통합 계획 초안 공개 후 최소 30일의 주민 검토 기간을 지속해야 합니다.

### 자원봉사 활동에 지원하세요.

지역 행동 건강 자문 위원회(BHAB) 또는 지역사회 계획 팀(CPT) 활동에 지원하세요. 대부분의 카운티는 지역 주민 자원봉사자의 참여를 환영합니다.

# 어느 단계에서든 참여하실 수 있습니다

카운티는 일 년 내내 지역사회 의견을 수렴합니다. 다음은 다섯 가지 단계별 참여 방법입니다:

## 1. 경청 및 학습

카운티가 요구 사항 식별을 위해 지역사회 회의, 목표 집단 설정 또는 설문 조사를 실시합니다.

### 참여 방법

회의 또는 지역사회 포럼에 참석하세요. 개인 사례, 경험 및 아이디어를 공유하세요.

## 2. BHSA 통합 계획 초안 작성

카운티가 자금 집행 계획을 상세히 기술한 BHSA 통합 계획 초안을 작성합니다.

### 참여 방법

공개된 초안의 내용을 검토하세요. 제안했던 요구 사항이 계획에 반영되었는지 문의하세요. 카운티 행동 건강 이사회나 자문 위원회를 통해 피드백을 전달하세요.

### 3. 공개 검토 및 의견 수렴

카운티는 BHSA 통합 계획 초안을 주정부에 제출하기 전, 30일간의 공개 의견 수렴 기간을 두고 지역 행동 건강 이사회 공청회를 주최합니다.

#### 참여 방법

온라인으로 BHSA 통합 계획 초안을 읽거나 사본을 요청하세요. 서면 의견을 제출하거나 지역 행동 건강 이사회의 공청회에 참석하여 직접 발언하세요. 참여 방법에 대한 자세한 정보(날짜, 시간, 장소/온라인 링크 포함)는 카운티 행동 건강국 웹사이트에서 확인하실 수 있습니다.

### 4. 승인 및 보고

카운티가 BHSA 통합 계획을 확정하고 주 정부에 제출합니다.

#### 참여 방법

카운티 감독 위원회 회의에 참석하세요. 타인의 참여를 독려하고 지역사회를 지지하세요.

### 5. 연례 검토

카운티는 BHSA 통합 계획을 변경할 수 있습니다. 이 경우 해당 변경 사항을 30일 동안 웹사이트에 게시해야 합니다.

#### 참여 방법

카운티가 추진하려는 변경 사항의 내용을 확인하세요. 변경 사항과 관련한 의견이 있다면 감독 위원회 또는 관련 위원회 회의에 참석하세요. 카운티는 연례 검토가 정식 안건에 포함되지 않았더라도 주민 의견을 경청할 것입니다.

## 회의 현장 미리보기

대부분의 카운티 지역사회 계획 회의는 주민 참여에 열려 있습니다. 회의 동안 카운티 직원, 서비스 제공자, 옹호 활동가 및 지역 주민이 한자리에 모여 지역 행동 건강 요구 사항과 프로그램에 대해 논의할 것입니다. 일부 회의는 소규모로 자유롭게 진행되는 반면, 일부는 체계적인 안건으로 엄격하게 진행되기도 합니다.

다음은 미리 문의하실 수 있습니다:



회의 일정 및 안건



대면, 온라인, 또는 병행 진행 여부



공개 의견 발언 시 각자에게 주어지는 시간



참석 대상(카운티 직원, 이사회 위원, 또는 지역사회 파트너 등)

## 안건

대부분의 카운티 계획 회의는 다음과 유사한 순서로 진행됩니다:

### 1. 환영사 및 소개.

카운티 직원이나 이사회 위원이 회의를 개시하며 회의 목적을 설명하고 안건을 확인합니다.

### 2. 프로그램 업데이트 또는 현황 보고.

카운티 직원이 현재 프로그램 운영, 예산 집행 및 목표 달성 과정을 보고합니다.

### 3. 발표 또는 토론 주제.

카운티에서 새로운 계획, 데이터 또는 제안 사항을 발표하고 피드백을 수렴합니다.

### 4. 공개 의견.

지역사회 구성원들이 의견을 제안하는 시간으로, 보통 1인당 2~3분 정도의 시간이 주어집니다.

### 5. 향후 일정 안내 및 폐회.

차기 회의 일정이나 서면 의견 제출 방법을 안내하며 회의를 마칩니다.

발언하고자 하는 경우, 공개 발언 세션 전 순서를 등록하거나 간단한 양식을 작성해야 할 수 있습니다. 카운티는 모든 회의 내용을 기록하며, 모든 구성원의 소중한 의견은 공식 자료로 기록됩니다.

처음에는 낯설고 조심스러울 수 있습니다. 발언이 망설여진다면, 먼저 참석하여 분위기만 살펴보세요도 좋습니다. 많은 분들이 참관부터 시작해 회의 진행 과정을 숙지합니다.

#### 🔍 더 자세히 살펴보기

#### 법적 의무입니다

카운티는 주민 모두가 가장 편안한 언어로 정보를 얻고 참여할 수 있도록 무료 언어 지원을 제공할 법적 의무가 있습니다.

**기억하세요:** 카운티는 주민 참여 증진을 위해 교통비나 보육 지원비 등의 용도로 BHSA 자금을 사용할 수 있습니다.

## 첫 회의 참석 시: 알아야 할 5가지

- 1 모든 주민이 환영받는 자리임을 기억하세요.**  
대부분의 회의는 공개 형식으로 진행되며, 의견 개진을 위한 시간이 마련되어 있습니다.
- 2 경청부터 시작해도 좋습니다. 처음부터 발언하실 필요는 없습니다.**  
진행 과정 이해를 위해 참석하는 것만으로도 괜찮습니다.
- 3 미리 확인하세요.**  
안건, 진행 방식(대면, 온라인, 병행), 발언 시간을 미리 확인하세요.
- 4 도움이 필요하면 당당히 요청하세요.**  
카운티는 주민의 요청이 있을 경우 법률에 따라 통번역 서비스를 제공합니다. 또한 모든 주민의 참여를 보장하기 위해 교통편이나 보육 서비스 등을 제공해 드릴 것입니다.
- 5 질문하세요.**  
카운티 직원이 도움을 드릴 것입니다. 절차를 명확하고 쉽게 안내하는 것은 직원의 업무입니다. 기억하세요, 질문은 모든 참석자의 이해를 증진하는 촉진제입니다.

## 발언할 준비가 되었다면

공청회에서 발언하는 것이 누구에게나 쉬운 일은 아닙니다. 하지만 실제 경험을 가진 당사자의 생생한 목소리는 강력한 힘이 있으며, 종종 카운티 공무원의 의사결정에 중대한 영향을 미칩니다.

회의에서 발언하는 것에 대해 고민하고 있다면 다음 주제를 참고해 보실 수 있습니다:

- 본인과 가족에게 실질적인 도움을 주었던 서비스나 지원
- 서비스를 더욱 친근하고 포용적이며 문화적 반영성을 갖추도록 개선하는 방법
- 본인 거주 지역에 없어서 아쉽거나 이용하기 어려웠던 프로그램
- 특정 프로그램이나 서비스에 자금 지원이 꼭 필요한 이유
- 치료를 방해하는 구체적인 장벽
- 계획 수립 절차에 참여하는 주민들을 위한 지원 방안
- 현장 지원, 주거 또는 프로그램 개선을 위한 아이디어
- 소속 단체 또는 지역사회 내 타 단체를 지원하는 CDEP 자금

또한 궁금한 점에 대해 질문하거나, 이웃의 생생한 스토리를 나누고, 행정 절차 개선을 제안할 수도 있습니다.

### 🔍 더 자세히 살펴보기

#### 발언이 부담스럽게 느껴질 경우

참여를 위해 반드시 회의에서 직접 발언할 필요는 없습니다. 카운티는 30일간의 검토 기간 동안 반드시 주민의 서면 공개 의견을 접수해야 합니다. 카운티에 이메일을 보내거나, 온라인 양식을 작성하거나, 우편으로 의견서를 제출하실 수 있습니다[본 툴킷 53페이지 양식 참조]. 제출된 서면 의견은 공식 의견으로 기록되며, 구두 발언과 동일하게 신중히 검토됩니다.

## 효과적인 참여를 위한 실전 팁

변화를 만들기 위해 정책 전문가가 될 필요는 없습니다. 실제 경험이 여러분을 가장 훌륭한 전문가로 만듭니다. 편안하게 의견을 내기까지 시간이 걸릴 수 있으나, 그것은 자연스런 일입니다. 모든 회의는 자신감을 키울 수 있는 소중한 기회입니다.

### 회의 준비

#### 먼저 회의에 참관하세요.

발언 전 회의 과정을 살펴보기만 해도 전체 분위기 파악에 큰 도움이 됩니다.

#### 하고 싶은 말을 미리 적어두세요.

긴장될 때 간단한 메모나 짧은 대본을 보면 다시 집중하는 데 도움이 됩니다.

#### 소리 내어 연습하세요.

직접 발화하거나 친구와 연습하면 발화 시간과 어조 조절에 훨씬 자신감이 생깁니다.

#### 제한 시간을 확인하세요.

대부분의 공청회는 일인당 발언 시간을 2분 내외로 제한하고 있습니다. 다른 사람들의 발언을 들으며 정해진 시간 안에 효과적으로 전달할 수 있는 의견의 분량을 가늠해 볼 수 있습니다.

#### 데이터를 수집하세요.

성공적인 옹호 활동은 정확한 정보 수집에서 시작됩니다. 데이터는 문제의 규모, 사각지대, 큰 영향을 받는 지역사회를 객관적으로 식별하는 데 도움을 줍니다. 주민들이 공개 대시보드나 설문조사 등의 수치와 실제 사례를 함께 제시하면 카운티가 현황을 더욱 입체적으로 파악하는 데 도움을 줄 수 있습니다. [데이터 수집 방법에 대한 팁은 65페이지를 참조하세요.]



## 지원팀 구성

### 지인과 동행하세요.

친구, 동료, 또는 가족은 심리적 안정감을 줄 뿐 아니라 회의 내용을 기록할 때도 큰 도움이 됩니다.

### 긴장된다면 도움을 요청하세요.

신뢰하는 사람에게 이야기를 대신 전달하거나 의견서를 대독해 달라고 부탁할 수도 있습니다.

### 지역사회 대표자나 신뢰받는 인물을 초대하세요.

참석이나 발언이 어려운 분들의 목소리를 대변할 수 있는 든든한 지원군이 될 것입니다.



## 경험 공유하기

### 개인 사례를 지역사회의 목소리로 연결하세요.

“저와 같은 상황에 처한 많은 분이...” 또는 “이는 저뿐 아니라 주민 모두에게 영향을 미칩니다.”와 같은 표현을 사용해 보세요.

### 해결책에 집중하세요.

필요한 변화, 그리고 그 변화가 지역사회 전체에 가져올 긍정적인 효과에 대해 설명하세요.

### 정중하고 명확하게 전달하세요.

가장 강력한 메시지는 가장 이해하기 쉬운 메시지입니다. 은어를 피하고, 명확하고 차분한 어조로 전달하세요.



## 꾸준히 참여하기

### 관계를 구축하세요.

신뢰는 시간을 두고 쌓입니다. 카운티 직원, 이사회 위원, 그리고 다른 활동가와 지속적으로 소통하세요.

### 참여의 본질을 기억하세요.

카운티 위원은 실제 행동 건강 서비스를 이용하는 개인의 생생한 목소리를 들을 수 있어야 합니다.

### 계속해서 참여하세요.

참여 횟수가 늘어날수록 이해도와 자신감이 커지며, 목소리에도 더 큰 힘이 실리게 됩니다.

## 여러분의 의견이 가져온 변화를 확인해 보세요

카운티는 주민 의견이 계획에 어떻게 반영되었는지 공개할 의무가 있습니다. 카운티는 모든 공개 의견을 요약하고, 해당 피드백으로 인해 무엇이 변경되었는지 설명할 것입니다. 이 요약본을 통해 개인의 의견이 최종 계획 수립에 어떤 영향을 미쳤는지 직접 확인할 수 있습니다. 해당 요약본은 대개 최종 BHSA 통합 계획과 함께 카운티 행동 건강국 웹사이트에 게시됩니다.



“사려 깊고 헌신적인 소수의 시민이 세상을 바꿀 수 있음을 결코 의심하지 마세요. 실제로 세상은 오직 그들에 의해서만 바뀌어 왔습니다.”

— 문화인류학자, 마거릿 미드(Margaret Mead)

## 지속적인 참여가 중요한 이유

옹호 활동은 일회성 활동이 아닌, 인내를 필요로 하는 과정입니다. 변화가 당장 눈앞에 보이지 않더라도 활동은 미래 변화의 씨앗이 됩니다. 개인이 공유하는 모든 사례, 제기하는 모든 질문, 참석하는 모든 회의가 시간을 두고 쌓여 더욱 든든한 행동 건강 프로그램과 질 높은 서비스로 이어집니다.

그러나 지속적 참여가 모든 활동을 도맡아야 함을 의미하는 것은 아닙니다. 핵심은 자신에게 적합한 방식으로 꾸준히 목소리를 내는 것입니다. 다음은 소통을 유지하는 몇 가지 방법입니다:



### 회의 후 진행 상황을 확인하세요.

카운티에 개인의 피드백이 계획에 반영되었는지, 언제 다음 단계가 진행될 예정인지 문의하세요.



### 행동 건강 이사회 회의에 참석하세요.

대부분의 경우 월간 회의를 주재하며 주민 의견을 적극 환영합니다.



### 카운티 보고서를 확인하세요.

2028년부터 모든 카운티는 매년 행동 건강 성과, 책임 및 투명성 보고서(BHOATR)를 발행해야 합니다. 이 보고서는 운영의 실효성과 개선점을 명시합니다. 이 정보를 바탕으로 카운티가 목표를 달성하고 있는지 점검하고, 다음 계획에서 더 집중해야 할 부분에 대한 의견을 개진할 수 있습니다.



### 지역 옹호 단체에 가입하거나 지원하세요.

지역사회 단체와 지원 단체는 최신 정보를 얻거나 더 강력한 목소리를 내는 데 도움을 줍니다.



### 새 참여자의 멘토가 되세요.

한 번이라도 참여했다면, 다음번 다른 주민이 참여할 때 도움을 주세요. 경험을 나누는 것은 지역사회 전체의 목소리를 더욱 강화하는 길입니다.

변화는 서서히 일어날지 모르지만, 분명히 일어납니다. 지속적으로 참여하고, 타인과 소통하며, 경험을 공유할 때, 지역사회 주민 모두가 미래를 바꾸는 발전의 주역으로 거듭나게 될 것입니다.

# 참여 도구

이 섹션에서는 BHSA 지역사회 계획 수립 절차에 참여하는 것을 지원하는 워크시트를 확인할 수 있습니다.

# 발언 내용 브레인스토밍

지역사회 계획 회의에서 목소리를 내는 가장 강력한 방법은 실제 경험을 공유하는 것입니다. 이때 무엇을, 어느 정도로 공유할지 고민하는 것은 자연스러운 일입니다. 이 워크시트를 활용해 생각을 정리하고 자신 있게 의견을 전달하기 위한 준비를 하시기 바랍니다.

## 문제점 또는 주요 현안

어떤 계기로 발언을 결심하게 되셨나요? 계획에 포함되기를 바라는 특정 서비스, 지원 제도, 혹은 자원이 있나요? 계획에 누락된 내용이 있나요? 도움이 필요한 분들의 더 나은 서비스 이용을 위한 개선 방안이 있나요?

---



---



---



---



---

## 귀하의 경험

지역사회의 현재 상황을 반영하는 개인적 경험이 있나요?

---



---



---



---



---

## 해결책

어떤 변화가 일어나기를 기대하시나요? 카운티가 어떤 조치를 취하길 바라시나요?

---



---



---



---



---

**팁:** 큰 변화를 만들기 위해 모든 것을 공유할 필요는 없습니다. 짧은 경험담, 사소한 관찰 하나가 개선된 프로그램, 서비스의 밑거름이 될 것입니다.



### 3. 경험 공유(약 30초)

(예: “저는 이 프로그램의 영향력을 누구보다 잘 알고 있습니다. 왜냐하면\_\_\_\_\_이기 때문입니다. 제가 했을 당시에\_\_\_\_\_을(를) 이용할 수 있었다면 큰 도움이 되었을 것입니다.”)

---



---



---



---



---



---



---



---

### 4. 해결책 제안

(예: “카운티가\_\_\_\_\_을(를) 통해 도움을 줄 수 있다고 생각합니다. 부디 다음 계획에\_\_\_\_\_을(를) 꼭 포함해 주시기를 바랍니다.”)

---



---



---



---



---



---



---



---

### 5. 마무리

(예: “지역 주민의 목소리를 경청하고, 참여 기회를 주셔서 감사합니다.”)

---



---



---



---



---



---

# 서면 공개 의견 워크시트

이 워크시트를 활용해 카운티의 BHSA 통합 계획 30일 공개 의견 수렴 기간 동안 서면으로 공유하고 싶은 내용을 준비해 보세요.

## 1. 의견을 제시하고자 하는 부문

카운티가 인식해야 할 서비스, 지원 제도 또는 문제점은 무엇인가요?

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2. 이 문제가 중요한 이유

이것이 귀하, 귀하의 가족, 또는 지역사회에 어떤 영향을 미치나요?

---

---

---

---

---

---

---

---

## 3. 카운티에 바라는 점

구체적으로 어떤 변화나 조치, 혹은 자금 지원이 필요하신가요?

---

---

---

---

---

---

---

---

**종합**

형식을 참고하여 이메일, 온라인 양식 또는 서신으로 서면 공개 의견을 제출하세요.

**제목:** 통합 계획 초안에 대한 공개 의견

안녕하십니까, 제 이름은 \_\_\_\_\_입니다. 저는 \_\_\_\_\_ 카운티에 거주하고 있습니다.

제가 이 의견을 제출하는 이유는  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

이 문제가 중요한 이유는  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

카운티에서 다음을 적극적으로 검토해 주시기 바랍니다 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

계획에 지역사회 목소리를 반영해 주셔서 감사합니다.

**성함:** \_\_\_\_\_

**도시 또는 우편번호(선택 사항):** \_\_\_\_\_

**이메일 주소 또는 전화번호(회신을 원할 경우):**  
\_\_\_\_\_

# 모두를 존중하는 언어 사용

일상에서 사용하는 단어가 주변 사람에게 큰 영향을 미칠 수 있습니다. 어떤 단어는 환영받고 존중받으며 안전하다고 느끼게 합니다. 하지만 어떤 단어는 소외감을 주거나 불편함을 느끼게 합니다. 올바른 언어를 사용하는 것은 당사자의 생활 경험을 존중하는 일이며, 더 많은 주민이 BHSA 계획 수립 절차에 참여하도록 독려하는 힘이 됩니다.

모든 단어를 완벽하게 구사할 필요는 없습니다. 중요한 것은 배려와 공감의 마음으로 소통하는 것입니다. 아래 몇 가지 예시를 참조해 보세요.

## 1. 질환이 아닌 사람을 먼저 생각하세요

질환으로 정의하지 마세요. 진단명은 개인을 대변하는 형용사가 될 수 없습니다.

### 권장 표현

- ✓ 정신 건강 문제를 겪고 있는 분
- ✓ 약물 오남용(SUD)을 겪고 있는 분
- ✓ 행동이 조금 특이하거나 예측하기 어렵습니다

### 피해야 할 표현

- ✗ 정신 질환자
- ✗ 중독자, 알코올 중독자
- ✗ 그는 조현병 환자이다

## 2. '고통받는' 대신 '겪고 있는' 또는 '함께 살아가는'으로 표현하세요

질환이 있다고 해서 항상 고통스러운 것은 아닙니다. 많은 이들이 지원과 서비스를 통해 지역사회 속에서 건강을 관리하며 살아가고 있습니다.

### 권장 표현

- ✓ 우울증을 겪고 있는
- ✓ 양극성 장애와 함께 살아가는

### 피해야 할 표현

- ✗ 우울증으로 고통받는
- ✗ 양극성 장애 환자

### 3. 장소와 치료 시설에 대해 정중한 용어를 선택하세요

치료 환경에 대한 가치 중립적이고 정확한 표현을 사용하세요.

#### 권장 표현

- ✓ 정신 건강 의학과 병원
- ✓ 치료 시설 또는 클리닉

#### 피해야 할 표현

- ✗ 정신병원(수용소)

### 4. 자살에 대해 지지적이고 비판단적인 표현을 사용하세요

이러한 표현은 비난, 낙인을 방지하는 데 도움을 줍니다.

#### 권장 표현

- ✓ 자살로 생을 마감함
- ✓ 자살 위험군
- ✓ 자살 시도 생존자

#### 피해야 할 표현

- ✗ 자살을 저지르다
- ✗ 자살 충동자

### 5. 당사자의 선호 표현 방식, 특히 스스로를 지칭하는 표현을 존중해 주세요

일부는 사람 중심 언어(‘우울증과 살아가는 사람’)를 선호하지만, 일부는 자신의 정체성을 강조하는 표현(‘나는 양극성 장애인’ 또는 ‘나는 자폐인’)을 선호합니다. 당사자가 스스로를 지칭할 때 사용하는 단어를 그대로 써주는 것이 가장 존중하는 태도이며, 본인이 원치 않는 꼬리표나 진단명을 사용하지 않도록 주의해야 합니다.

# 빠른 참조: 올바른 표현 가이드

## 이렇게 표현해 보세요

- ✓ 자살로 생을 마감함
- ✓ 정신 건강 문제
- ✓ 정신 건강 문제와 함께 살아가는 분
- ✓ 약물 오남용(SUD)을 겪고 있는 분
- ✓ 약물 오남용(SUD)
- ✓ 특이하거나 예측하기 어려운 행동
- ✓ 정신 건강 의학과 병원/치료 시설

## 이렇게 표현하지 마세요

- ✗ 자살을 저지르다
- ✗ 정신 문제/정신 질환(꼬리표로서)
- ✗ 정신 질환자
- ✗ 중독자, 알코올 중독자
- ✗ 약물 남용
- ✗ 미친 사람, 정신병자
- ✗ 정신병원(수용소)

단어 하나가 누군가에게는 존중과 안전함으로 다가옵니다. 무슨 말을 해야 할지 망설여진다면, 항상 사람과 그 사람의 경험을 중심에 두고 생각하세요.

# 회의록

회의 중에 메모를 작성하면 새롭게 알게 된 내용이나 만난 사람, 향후 추적이 필요한 사항을 기억하는 데 큰 도움이 됩니다. 아래 템플릿을 활용하여 메모를 기록해 보세요.

날짜/시간

회의 장소

주요 논의 주제

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

참석자

성함: _____	역할: _____
성함: _____	역할: _____
성함: _____	역할: _____
성함: _____	역할: _____

결정 사항

---



---



---

후속 조치가 필요한 사항

다음 회의를 위한 메모

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

# BHSA 지역사회 계획 수립 절차 (CPP)에 대한 오해와 진실

## ❓ 오해 1

**“관련 기관에서 일하는 사람만 참여할 수 있다.”**

**진실:** 누구나 참여할 수 있습니다.

정신 건강 및/또는 약물 사용 문제로 어려움을 겪은 당사자 혹은 해당 당사자의 가족, 지인의 의견이 그 무엇보다 소중합니다.

행동 건강 서비스법(BHSA)에 따라 카운티는 전문가의 의견뿐 아니라 일반 주민의 의견을 반드시 계획에 포함시켜야 합니다.

## ❓ 오해 2

**“개인 의견은 변화를 이끌 수 없다.”**

**진실:** 변화를 이끌어낼 수 있습니다.

카운티는 BHSA 통합 계획을 승인받기 전, 반드시 주민들의 피드백을 문서화하고 검토해야 합니다. 주민들의 진솔한 경험담은 종종 변화를 이끄는 결정적인 계기가 됩니다.

## ❓ 오해 3

**“카운티는 이미 주민에게 필요한 것을 다 알고 있다.”**

**진실:** 카운티는 지역사회에서 발생하는 실제 현황을 이해하고 생생한 목소리를 들려줄 주민이 필요합니다.

수치는 현황을 보여주지만, 스토리는 그 수치 이면의 숨은 이유를 설명해 줍니다. 개인 의견은 지역의 실제 필요를 충족하는 프로그램을 수립하는 밑거름이 됩니다.

#### ❓ 오해 4

### “참여하려면 사람들 앞에서 직접 발표해야만 한다.”

**진실:** 참여 방법은 매우 다양합니다.

경청 세션 참관, 서면 의견 제출, 설문 조사 참여, 혹은 카운티에 주민 의견을 전달하는 지역사회 단체와 소통하는 것 모두가 훌륭한 참여 방식입니다.

모든 제출 의견은 공식 자료로 기록됩니다.

#### ❓ 오해 5

### “영어를 못하면 참여가 힘들 것이다.”

**진실:** 어떤 언어로든 참여할 수 있습니다.

카운티는 모든 주민에게 공평한 기회를 제공하기 위해 통역 및 번역 서비스를 제공해야 합니다. 법적 의무입니다.

가장 편안한 언어로 목소리를 내주세요. 의견은 언제나 필요하고 존중받을 것입니다.

#### ❓ 오해 6

### “전문가나 공무원만 참여하는 자리일 것이다.”

**진실:** 개인의 목소리가 주인공입니다.

어려운 전문 용어가 어색하거나 전문 배경 지식이 없어도 괜찮습니다. 이러한 회의는 실제 생활 경험이 있는 주민들의 이야기를 듣기 위해 마련된 자리이며, 개인의 의견이 모여 지역사회 행동 건강 서비스의 미래를 결정합니다.

### ❓ 오해 7

**“계획 수립은 일회성으로 진행되며, 계획이 승인되면  
지역사회의 역할은 끝난다.”**

**진실:** 계획 및 지역사회 참여는 **매년 연중 내내** 지속됩니다.

카운티는 3년마다 새로운 통합 계획을 제출해야 할 뿐 아니라, 매년 기존 계획을 검토, 업데이트, 수정할 의무가 있습니다. 카운티는 연중 내내 진행 상황을 추적하고 결과를 공유하며, 효과적인 방안을 토대로 계획을 변경합니다. 지역사회의 의견은 초기 단계뿐만 아니라 전체 주기 내내 지속적으로 반영됩니다.

### ❓ 오해 8

**“대도시 주민만 목소리를 낼 수 있다.”**

**진실:** 규모와 상관없이 모든 카운티는 지역사회 의견 수렴에 대해 동일한 규정을 준수해야 합니다.

카운티는 농촌, 중소 도시에 거주하는 주민에게도 반드시 참여의 기회를 제공해야 합니다.

# 참고 자료

이 섹션에서 지역사회 행동 건강 계획 참여를 지원하는 유용한 정보와 공신력 있는 기관의 링크를 확인할 수 있습니다.

## 우리 지역 카운티 찾기

**가까운 지역부터 시작하세요.** California 내 모든 카운티는 자체 행동 건강 부서를 운영하며 독자적인 지역사회 계획 수립 절차를 거칩니다. 아래 카운티별 링크를 클릭하여 회의 정보, 연락처 정보 또는 가까운 곳에서 진행되는 소통 창구를 확인하세요.

<a href="#">Alameda</a>	<a href="#">Alpine</a>	<a href="#">Amador</a>	<a href="#">Butte</a>	<a href="#">Calaveras</a>	<a href="#">Colusa</a>
<a href="#">Contra Costa</a>	<a href="#">Del Norte</a>	<a href="#">El Dorado</a>	<a href="#">Fresno</a>	<a href="#">Glenn</a>	<a href="#">Humboldt</a>
<a href="#">Imperial</a>	<a href="#">Inyo</a>	<a href="#">Kern</a>	<a href="#">Kings</a>	<a href="#">Lake</a>	<a href="#">Lassen</a>
<a href="#">Los Angeles</a>	<a href="#">Madera</a>	<a href="#">Marin</a>	<a href="#">Mariposa</a>	<a href="#">Mendocino</a>	<a href="#">Merced</a>
<a href="#">Modoc</a>	<a href="#">Mono</a>	<a href="#">Monterey</a>	<a href="#">Napa</a>	<a href="#">Nevada</a>	<a href="#">Orange</a>
<a href="#">Placer</a>	<a href="#">Plumas</a>	<a href="#">Riverside</a>	<a href="#">Sacramento</a>	<a href="#">San Benito</a>	<a href="#">San Bernardino</a>
<a href="#">San Diego</a>	<a href="#">San Francisco</a>	<a href="#">San Joaquin</a>	<a href="#">San Luis Obispo</a>	<a href="#">San Mateo</a>	<a href="#">Santa Barbara</a>
<a href="#">Santa Clara</a>	<a href="#">Santa Cruz</a>	<a href="#">Shasta</a>	<a href="#">Sierra</a>	<a href="#">Siskiyou</a>	<a href="#">Solano</a>
<a href="#">Sonoma</a>	<a href="#">Stanislaus</a>	<a href="#">Sutter</a>	<a href="#">Tehama</a>	<a href="#">Trinity</a>	<a href="#">Tulare</a>
<a href="#">Tuolumne</a>	<a href="#">Ventura</a>	<a href="#">Yolo</a>	<a href="#">Yuba</a>		

California 지역 행동 건강 위원회 및 위원회 회의 전체 일정 또한 [여기](#)에서 확인하실 수 있습니다.

**팁:** 모든 자료를 한 번에 읽으실 필요는 없습니다. 우선 거주 카운티 정보부터 살핀 후, 필요한 섹션을 차근차근 탐색해 보세요.

## 자세히 알아보기

**의사결정 과정 이해하기.** 아래 자료는 카운티의 행동 건강 서비스 계획 수립 방법, 자금 편성 방법, 주민 참여 방법에 대해 설명합니다.

→ **California 의료 서비스국:** [지역사회 계획 수립 절차 및 지역 이해관계자 참여 안내서](#)

카운티가 지역사회 의견을 수렴하는 방법, 핵심 요건 및 향후 일정에 대한 개요를 담고 있습니다.

→ **California 의료 서비스국:** [“BHSA 지역사회 계획 수립 절차 참여” 웨비나 슬라이드 자료](#)

BHSA의 정의, 계획 수립 절차의 작동 원리, 카운티의 이해관계자 참여 방식, 주민들이 지속적으로 참여하는 방법 등을 다룹니다.

→ **California 행동 건강 연합:** [BHSA 지역사회 계획 자료 및 툴킷](#)

행동 건강 서비스법에 따른 지역사회 참여를 돕기 위한 지침과 서식을 제공합니다.

**카운티가 행동 건강 절차를 추적 및 보고하는 방식을 확인하세요.** 아래 주 정부 웹사이트를 방문하여 BHSA의 작동 방식과 카운티별 성과 보고 내용을 확인하실 수 있습니다.

→ **California 공중 보건국(CDPH)**

인구 기반의 예방 활동을 추적하고 주 전역의 행동 건강 동향 데이터를 제공합니다. [cdph.ca.gov](http://cdph.ca.gov)를 방문하세요.

→ **California 보건 복지부, 의료 접근 및 정보국(HCAI)**

인력 개발 데이터 및 프로그램 투자를 포함하여 California의 행동 건강 인력 이니셔티브를 추적합니다. [hcai.ca.gov](http://hcai.ca.gov)를 방문하세요.

### → 행동 건강 위원회(구 MHSOAC)

California 전역의 성과를 평가하고 혁신을 장려합니다. [bhsoac.ca.gov](http://bhsoac.ca.gov)를 방문하세요.

### → 의료 서비스국(DHCS)

행동 건강 자금 운영과 카운티별 통합 계획 수립을 감독합니다. [dhcs.ca.gov](http://dhcs.ca.gov)를 방문하세요.

**데이터로 이해하는 지역 행동 건강.** 아래 대시보드를 통해 거주 카운티의 동향, 필요 사항 및 서비스 현황을 파악하실 수 있습니다.

### → CalMHSA: [데이터 대시보드](#)

주 전체 및 카운티별 주요 행동 건강 지표를 보여줍니다.

### → CalMHSA: [우리 카운티 지표 알기 대시보드\(CalMHSA\)](#)

각 카운티별 인구 통계 및 행동 건강 요약 자료를 제공합니다.

### → California 의료 서비스국: [행동 건강 연속체 기반 시설 프로그램 대시보드](#)

시설, 주택, 기반 시설에 대한 주 정부 투자 현황을 확인하실 수 있습니다.

**목소리를 내는 방법 및 사례 공유.** 아래 안내서는 행동 건강 프로그램 수립에 참여하고자 하는 주민, 가족, 옹호 활동가를 위한 추가 팁과 도구를 제공합니다.

### → California 지역 행동 건강 위원회 및 이사회 연합: [옹호 활동 기초 안내서](#)

카운티 이사회 및 공청회 참여를 위한 간단한 절차를 안내합니다.

### → California 노인국: [카운티 툴킷](#)

이 툴킷은 지역 행동 건강 부서와의 소통을 지원하고, 계획 프로세스를 탐색하며, 어르신 서비스 확충을 위한 옹호 활동을 지원하도록 설계되었습니다.

### → NAMI California: [옹호 툴킷](#)

사례 공유, 정책 참여 및 지역사회 리더십에 대한 실전 지침을 제공합니다.

## 소통 유지 및 지원 받기

신뢰할 수 있는 지원 체계와 정보원을 활용하세요. 아래 주 정부 기관 및 프로그램은 행동 건강과 관련된 개인, 가족, 옹호 활동가에게 유용한 정보와 교육, 그리고 실질적인 도움을 제공해 드립니다.

### 211 California

주거, 식료품, 정신 건강 지원 등 검증된 지역 서비스를 연결해 주는 24시간 무료 헬프라인 및 웹사이트입니다. 211로 전화하거나 [211ca.org](http://211ca.org)를 방문하세요.

### CalHOPE

스트레스나 트라우마, 행동 건강 문제로 어려움을 겪는 분들을 위한 무료 정서 지원, 위기 상담 및 정보를 제공하는 주 정부 지원 프로그램입니다. [calhope.org](http://calhope.org)를 방문하세요.

### 행동 건강 위원회

개인, 가족, 지역사회가 행동 건강 시스템을 쉽게 이해하고 이용할 수 있도록 관련 도구와 지침을 제공합니다. 위기 지원, 청소년 서비스, 예방 및 옹호에 대한 자료를 찾아보세요. <https://bhsoac.ca.gov/finding-help/>를 방문하세요.

### NAMI California(전미 정신 질환 연합)

정신 건강 문제로 어려움을 겪는 당사자와 가족에게 교육, 동료 지원 그룹, 옹호 활동 기회를 연결해 줍니다. [namica.org](http://namica.org)에서 지역 기관을 찾아보세요.

## California 주 모두를 위한 정신 건강

정신 건강 유지법, 도움을 찾는 법, 타인을 돕는 법 등의 실용적인 정보를 제공하는 주 정부 차원의 통합 허브입니다. 자기 관리 방법, 지역사회 리소스 및 위기 지원 방법을 살펴보세요.

<https://www.mentalhealth.ca.gov/>를 방문하세요.

## 정신 건강을 위한 행동(California 의료 서비스국 캠페인)

정신 질환에 대한 낙인을 해소하고 인식을 개선하기 위한 California의 주 전역 운동입니다. 캠페인, 교육 및 리소스를 제공합니다.

[takeaction4mh.com](http://takeaction4mh.com)를 방문하세요.

## 유나이티드 패런츠

정서적, 행동적, 정신적 문제로 어려움을 겪는 아동 및 청소년을 양육하는 부모와 보호자를 지원합니다. 가족을 위한 동료 지원, 교육 기회, 리더십 기회를 제공합니다.

[unitedparents.org](http://unitedparents.org)에서 자세히 알아보세요.

## 감사의 말씀

이 BHSA 지역사회 계획 툴킷은 California 전역의 여러 기관 및 개인의 소중한 도움으로 제작되었습니다. 많은 단체와 옹호 활동가분들께서 인터뷰와 경청 세션을 통해 귀중한 피드백을 제공해 주셨습니다. 덕분에 이 툴킷에 지역사회에 봉사하는 분들의 생생한 목소리와 필요를 담아낼 수 있었습니다.

특히 2025년 10월과 11월에 진행된 인터뷰에서 귀한 시간과 지식, 그리고 실제 경험을 아낌없이 공유해 주신 아래 단체와 참가자분들께 깊은 감사의 말씀을 전합니다:

### **행동 건강 자문 위원회 개혁 이니셔티브(BHABrehab)**

BHABrehab은 카운티 행동 건강 위원회의 역할과 실효성을 강화하는 활동에 앞장서고 있습니다.

### **California 알코올 및 약물 프로그램 협회(CAADPE)**

CAADPE 회원 기관은 California 전역에서 물질 사용 장애(SUD) 치료와 회복 서비스를 제공하고 있습니다.

### **California 교정 재활국(CDCR)**

CDCR은 California의 교도소 및 가석방 시스템을 관리하며, 공공 안전 확보와 재소자의 재활, 그리고 성공적인 사회 복귀에 집중하고 있습니다.

### **California 범민족 건강 네트워크(CPEHN)**

CPEHN은 유색인종, 이민자, 성소수자(LGBTQ+) 등 California 내 소외된 커뮤니티의 건강 형평성 향상을 위해 활동합니다.

### **칼 보이스**

칼 보이스는 California 전역에서 당사자가 주도하는 옹호 활동과 교육을 제공하며 문화적 특성을 존중하는 행동 건강 서비스를 운영합니다.

### **California 카운티 행동 건강 국장 협회(CBHDA)**

CBHDA는 California주 58개 모든 카운티의 행동 건강국을 대표하는 기구입니다.

### **전국 정신 질환 연합(NAMI) California**

NAMI California는 정신 건강 관련 인식 개선, 서비스 접근성 및 형평성 향상을 위해 주 전역에서 당사자, 가족, 옹호 활동가를 대변하여 활동합니다.

### **세인트 존스 실제 변화 프로그램**

세인트 존스는 노숙, 트라우마, 약물 중독의 고통을 극복하려는 여성과 아동에게 주거 지원, 직업 훈련 및 다양한 복지 서비스를 제공합니다.

### **유나이티드 페어런츠**

정서 및 행동 발달이나 정신 건강상의 어려움을 겪는 아동 및 청소년의 부모와 양육자의 역량 강화에 주력하고 있습니다.

